

MAG#48

DEZEMBRO
2022

ASSOCIAÇÃO HUMANITÁRIA DE BOMBEIROS VOLUNTÁRIOS DE VALADARES



EDITORIAL

por ANTÓNIO SILVA
Presidente da AHBVV

O último mês do ano é sempre um mês especial.

Especial, pela quadra natalícia, pelos encargos que isso obriga, especial porque sempre fazemos anos no mês de dezembro, e desta vez foram 108 anos.

Mais especial, ainda, porque este ano é o fim de um ciclo diretivo, houve eleições, a 26 de dezembro, para os novos Órgãos Sociais, que a 7 de janeiro tomarão posse para um novo e renovado mandato, para o quadriénio de 2023/2026...



AUTO DE POSSE DOS CORPOS SOCIAIS DA ASSOCIAÇÃO HUMANITÁRIA DE BOMBEIROS VOLUNTÁRIOS DE VALADARES

7
JAN

A Associação Humanitária de Bombeiros Voluntários de Valadares tem o prazer de o/a convidar para o AUTO DE TOMADA DE POSSE DOS CORPOS SOCIAIS DA AHBVV, que se realiza no próximo dia 7 de Janeiro pelas 16 horas, no Salão Nobre dos Bombeiros Voluntários de Valadares.

COMPROMISSO COM AS PESSOAS

De destacar, de dezembro:

- Reunião com os Colaboradores da BVV-Clínica
- Participação nos eventos do Orfeão de Valadares e da Madalena; Miramar Imperio; Ser Mais Canelas; Santa Isabel; Fanfarra da Madalena
- Participação no Lanche de Natal da camara Municipal de Gaia
- Acolhemos várias festas de Natal das escolas públicas e privadas, quase todos os dias foram de festas!
- Promovemos e participamos em 4 reuniões sobre a construção do nosso Edifício Social
- Comemoramos os 108 anos da Associação, sendo de destacar a magnífica Sessão Solene, com uma belíssima participação de Bombeiros e uma grande participação da comunidade.

De destacar, ainda, o magnífico Café Concerto, com a Ana Rangel e o grande Jantar de natal de todos os Bombeiros, Funcionários e Dirigentes.

- Promovemos um grande simulacro

Na verdade, esta Associação não pára!
Votos de um novo ano feliz.

2

CAFÉ CONCERTO SOLIDÁRIO

Por Ana Jones

03

MÊS DE DEZEMBRO

Por Ana Jones

04

OCORRÊNCIAS DE EMERGÊNCIAS

Por Jorge Prazeres

CLÍNICA BVVIDA

Por Andrea Paiva

05

UMA PONTE ENTRE DUAS ÁREAS DA SAÚDE

- ACUPUNTURA E NUTRIÇÃO -

Por Andrea Paiva

Dr.ª Zita Ribeiro

06

#SOMOS AHBVV

Por Inês Alves

RESOLUÇÕES DE ANO NOVO

Por Maria Couto

07

O NASCIMENTO

Por António Chaves

08

Á CONVERSA COM

Crónica Cláudia Raquel Silva

EQUIPA DOS SERVIÇOS CLÍNICOS

Por Ana Rita Silva

CAFÉ CONCERTO SOLIDÁRIO

por Ana Jones

Assessora da Direção da AHBVV

02

Foi no passado dia 16 de dezembro que o nosso salão nobre deu palco ao Café Concerto Solidário da Associação Humanitária de Bombeiros Voluntários de Valadares.

Ana Rangel, uma das 15 finalistas do último programa de televisão da SIC Idolos, foi a estrela desta calorosa noite. Acompanhada em muitas músicas pelo piano, cantou, tocou e encheu não só a sala, mas também os nossos corações ao som de umas quantas lindas baladas, que a juntar ao seu vozeirão nos proporcionou uma noite em cheio, com muita música, muito amor e boa disposição. Um agradecimento muito especial à Ana, pois de imediato aceitou este nosso desafio e trouxe ao de cima a sua vertente mais solidária para com a nossa Associação.

Este evento contou também com a participação da Tuna da Escola Superior de Educação do Porto – ESEPUS TUNAE, que com o seu lema “Tocar, cantar e encantar, comer e beber ainda melhor”, fizeram a abertura deste espetáculo e foram quase tão protagonistas como a estrela principal! Para além de terem sido alvo de bastantes elogios por parte do público, também o deixaram rendido aos seus estandartes, pandeiretas e boa energia.

Infelizmente não conseguimos casa lotada, mas praticamente... E é muito bom e gratificante, sendo este o primeiro evento deste género que se realiza, o feedback ser tão positivo e percebermos que a comunidade está e quer continuar a estar ativa nestes eventos de cariz solidário, visto todo o valor arrecadado neste Café Concerto ter sido totalmente revertido para a nossa Associação.

Obrigada a todos os presentes e que fizeram desta noite uma noite única e tão especial, com a promessa que em 2023 teremos ainda mais eventos e sempre com o foco de melhoria contínua.

Portanto, se já acharam que este evento foi espetacular... Aguardem pelos próximos!



UMA PONTE ENTRE DUAS ÁREAS DA SAÚDE

- ACUPUNTURA E NUTRIÇÃO -

por ANDREA PAIVA
Diretora da AHBVV
por Dr.ª Zita Ribeiro
Nutricionista



03



A obesidade é uma epidemia mundial. Os principais fatores envolvidos no desenvolvimento da obesidade, estão relacionados com fatores ambientais, como ingestão alimentar inadequada e redução no gasto calórico diário, embora também existam fatores socioeconômicos, psicossociais e culturais que interferem neste diagnóstico. É uma doença causada pelo acúmulo de gordura corporal, que compromete a saúde dos indivíduos. É possível fazer o diagnóstico da obesidade a partir do cálculo do índice de massa corporal (IMC), obtido através da relação do peso corporal (kg) e estatura (m²). Os indivíduos são considerados obesos, quando o IMC for igual ou superior a 30 kg/m².

Muitos indivíduos procuram ajuda de um nutricionista porque não se sentem bem com o seu corpo. Alguns defendem que deviam perder peso e outros adorariam ganhar mais uns quilos. A nutrição é muito mais abrangente, ou seja, embora as pessoas se devam sentir confortáveis com a sua imagem, também existem fatores clínicos que não podem ser esquecidos. Os planos alimentares têm de ser individualizados, de acordo com as necessidades e história clínica da pessoa em questão.

Na prática profissional, em contexto de consulta, existem inúmeros pacientes que referem a grande dificuldade na perda de peso, uma vez que se sentem ansiosos ou deprimidos com situações do dia-a-dia, tanto em contexto familiar como de trabalho. Desta forma, principalmente em momentos em que estão mais relaxados, acabam por ingerir alimentos que não ajudam no alcance do seu peso ideal. Por outro lado, podem surgir também algumas doenças crônicas não transmissíveis, associadas a maus hábitos alimentares e ao estilo de vida contemporâneo, nomeadamente a hipertensão, obesidade e a

diabetes. Enquanto nutricionista, existe a responsabilidade de avaliação do estado nutricional, tendo por objetivo a promoção da saúde e bem-estar e a prevenção e tratamento da doença, de acordo com regras científicas e técnicas. Contudo, quando existem questões do foro emocional e psicológico, que possam corroborar estas mesmas funções, é importante procurar simultaneamente outros profissionais da área da saúde que possam também ajudar a alcançar o objetivo almejado.

A abordagem multidisciplinar da obesidade permite a complementaridade entre as áreas de saúde. A Nutrição como base do processo de escolhas alimentares acertadas, poderá ser associada à Acupuntura, como apoio no processo. A Acupuntura, neste âmbito específico, atua sobre o metabolismo, regularizando e equilibrando a função digestiva. Também a nível emocional, esta especialidade, complementada com a estimulação de pontos de acupuntura localizados na orelha (Auriculoterapia) auxilia no controle da ansiedade e stress, muitas vezes associados a processos de perda ou ganho de peso. A Auriculoterapia permite ainda controlar o apetite, facilitando a adesão ao processo terapêutico, e contribuindo para o sucesso do tratamento.

O trabalho em equipa com outras áreas da saúde torna-se assim fundamental para atingirmos o equilíbrio e bem-estar.

Zita Ribeiro (Nutricionista)
Andrea Paiva (Acupuntora)

WORKSHOP
Estratégias de alimentação após as festas

INSCRIÇÕES
227 113 644
914 155 553

GRATUITO

14 JANEIRO - 11.30H

DR.ª ZITA RIBEIRO
NUTRICIONISTA

WORKSHOP para pais

COMUNICAR a brincar

ESTRATÉGIAS PARA DESENVOLVIMENTO LINGÜÍSTICO E COMUNICATIVO

HELENA PIMENTA
TERAPEUTA DA FALA

21 JAN 2023
17h00 - 18h30

INSCRIÇÕES
10€ SÓCIO
15€ NÃO SÓCIO

914 155 553 / 227 113 644
CENTRO CARRISBARCELONA@GMAIL.COM

FREQUÊNCIA OBRIGATORIA DO FORMULÁRIO

CLÍNICA SYNER
Rua Nova Republica, nº 201 - Loja 9
4000-001 VILA NOVA

PILATES

PILATES CLÍNICO
AULA ABERTA

16 JANEIRO - 18H

SOCIAL CLÁUDIA MUIRES
INSCRIÇÕES: 227 113 644 OU 914 155 553

OCORRÊNCIAS DE EMERGÊNCIAS

por JORGE PRAZERES
Comandante do Corpo de Bombeiros de Valadares



04



ÁREA DE ATUAÇÃO PRÓPRIA

VALADARES/GULPILHARES	222
CANELAS	94
V.PARAISO	66
MADALENA	24



FORA DE ÁREA DE ATUAÇÃO PRÓPRIA

STª MARINHA/SP AFURADA	37
CANIDELO	32
MAFAMUDE/ V. PARAISO	50
MADALENA	21
ARCOZELO	3
SERZEDO	2
SF MARINHA	2
AVINTES	1
O. DOURO	1
V. ANDORINHO	3
GRIJO/SERMONDE	2
PEDROSO	1
PORTO	8



SERVIÇOS DEZEMBRO

DESCRIÇÃO	TOTAL
Riscos Tecnológicos	24
Riscos Mistos	8
Proteção e Assistência a Pessoa e Bens	530
Operações Estado de Alerta	7
Exercício Colisão Rodoviária	1
Serviços Internos	12
TOTAL DE SERVIÇOS	582



CLÍNICA BVVIDA

por ANDREA PAIVA
Diretora da AHBVV



Durante o ano de 2022 a Clínica BVVida foi uma das áreas da Associação Humanitária de Bombeiros Voluntários de Valadares que motivou a entrada de novos sócios, contribuindo para o crescimento desta instituição. Estas pessoas, ao tornarem-se sócias, usufruem do Plano de Saúde BVVida, que disponibiliza uma tabela de preços especial em consultas e tratamentos.

Além destes novos sócios, o projeto BVVida ofereceu aos seus sócios e agregados, durante o ano de 2022, descontos em consultas e tratamentos no valor de cerca de 30.000€, revelando-se, assim, um Plano de Saúde interessante para a comunidade.

Voltamos a juntar pessoas para eventos como Rastreios de Terapia da Fala e Terapia Ocupacional, Rastreios de Diabetes e Tensão Arterial, e aulas de Pilates Clínico.

Reforçamos a nossa equipa clínica e terapêutica, de forma a acompanhar o crescimento das solicitações dos nossos utentes. Tivemos em atenção a formação de uma equipa humanista, que cuida da saúde de forma personalizada e profissional.

Em 2023 continuaremos a acompanhar a comunidade em geral, e os sócios da Associação Humanitária de Bombeiros Voluntários de Valadares em particular, para um cuidado mais próximo e individualizado.



INSCRIÇÕES:

227 113 644
914 155 553
ou
bvvida@bwaladares.com

DATA	HORÁRIO	ATIVIDADE	INTERVENIENTES
14 de Janeiro	11.30h às 12.30h	Workshop - Estratégias de Alimentação após as festas	Dr.ª Zita Ribeiro
16 de Janeiro	18.00h às 18.50h	Aula Aberta de Pilates	Prof. Leandro Teixeira
21 de Janeiro	17.00h às 18.30h	Workshop - Comunicar e brincar com a criança - estratégias, jogos e brincadeiras para desenvolvimento linguístico e comunicativo	Dr.ª Helena Pimenta

Mês de Dezembro - mês de rebuliço e muito espírito Natalício.

por Ana Jones

Assessora da Direcção da AHBVV

Paralelamente a todos os eventos organizados e dinamizados pela nossa casa, a Associação Humanitária de Bombeiros Voluntários de Valadares, acolheu no seu Salão Nobre, ao longo de todo este mês de dezembro, várias Escolas e Associações para realizarem as suas festas e convívios de Natal.

Foram escolas como a Escola de Vila Chã, a Escola do Maninho, a Escola Praia e o Colégio Heliânta, que puderam utilizar o nosso Salão Nobre como palco para os seus espetáculos de Natal, e assim garantirem que as suas festas seriam um sucesso e que todos os seus convidados tivessem um lugar, fossem 50, 200 ou 500...

Para nós, foi e será sempre uma honra recebê-los, porque estamos cá por si e para si, por uma comunidade mais acompanhada, mais solidária, mais acarinhada e mais feliz!



05



#SOMOS AHBVV

por INÊS ALVES

Secretária da Direção da AHBVV



06

Percorridas todas as portas, Serviço a Serviço, foram colmatadas pequenas falhas no funcionamento quotidiano da Associação, questões básicas que me colocaram à prova e me deram o conhecimento das operações em serviços distintos prestados à sociedade. O desenho de projetos - alguns elaborados, outros por apresentar - contribuíram para a perceção da dimensão desta Grande Instituição. Revigorei o centro de formação e foi aqui que desenvolvi parte significativa do meu trabalho no último ano.

Fui convidada pela intervenção associativa que tinha na comunidade - talvez pelo sentido crítico e de responsabilidade que me acompanham - e de saída do associativismo, por algum descrédito na meritocracia em Portugal, fui convidada a ficar, desta vez na Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Valadares, hoje Associação Humanitária de Bombeiros Voluntários de Valadares - sim porque nestes dois anos até os estatutos mudaram.

Encontrei uma Associação dinâmica, com responsabilidades distribuídas, onde o trabalho é abundante e inspirador. Presenciei um Comando vigilante, construtivo, atento ao seu Corpo de Bombeiros, a cortesia dos colaboradores do Fortis Shop ou, se

preferirem, do Posto de Combustíveis, a tranquilidade, cuidado e dedicação dos especialistas da nossa clínica, sempre bem coordenados pela nossa diretora Andrea Paiva assistida pela Senhora Dona Ernestina, a disponibilidade, o ultrapassar de barreiras das pessoas afetas ao Cuid'arte+, um projeto de futuro a nível nacional - hoje de projeto aprovado e apoiado por fundos europeus - a funcionar com a componente domiciliária, em Canelas, e com o complemento social na Loja de artigos em segunda mão, alegria e voluntariado em todos os jovens que abraçaram o projeto Tinoni camp e os nossos Nadadores-Salvadores. Vi crescer um grupo de formadores que não se ficam por dar formação, formam!

Bem sei que ao falar de grandes grupos de trabalho esquecemos aqueles que trabalham a estrutura e permitem o normal funcionamento da Instituição, falo-vos da Senhora Serafina e do Senhor Carlos que ajudam na limpeza e manutenção do edifício e dos nossos Serviços Administrativos que nos aproximam e dos nossos Associados. A esta Direção que agora cessa funções obrigada pelos momentos de partilha, trabalho e crescimento que me proporcionaram.

Somos AHBVV!

RESOLUÇÕES DE NOVO ANO

por Maria Couto



Gargalhadas ruidosas, sorrisos embrulhados em sonhos.

Foguetes que rasgam e explodem no céu, que o pintam com as cores do arco-íris, informam que celebramos uma data especial.

É o fim do ano velho e o início do Novo Ano.

Nas casas de quase todos nós, as mesas alimentam a glúdice dos olhos que pousam sobre as doces iguarias. Ouvem-se alegres batidas das músicas que corpo obriga a dançar, e o ambiente é perfeito.

Uma época em que até os corações mais empedernidos guardam a ilusão de que este Novo Ano, vai como por artes mágicas, apagar tudo o que de menos bom aconteceu na nossa vida, na vida de quem amamos, no mundo que é o nosso.

Todos sabemos que a verdade é outra.

Todos sabemos que vamos continuar a viver a mesma vida que vivíamos.

Todos sabemos que vamos continuar a viver no mesmo país que está longe de ser perfeito.

A corrupção, as injustiças da justiça, a intolerância pela diferença, os frágeis serviços de saúde, os idosos abandonados, os idosos sem acesso à dignidade, sem direito à inclusão, o desrespeito pelos outros... tudo isto se vai repetir, tudo isto vai continuar a ser a realidade.

Para que o Novo Ano seja realmente sinónimo de mudança, não basta formular desejos e fechá-los a sete chaves dentro de nós.

Temos que mudar a atitude, temos que colocar nas nossas mãos aquela vontade voluntariosa de realizar.

Não basta, quando elegantemente vestidos, tilintamos os copos num brinde à esperança, quando na verdade, nos entregamos à mesmice da rotina que nos é tão confortável.

Temos que ser responsáveis por deixar a infantilidade de lado e passarmos a ser adultos conscientes do que é realmente importante fazer para que o mundo seja francamente justo.

O meu desejo para 2023 é olhar o mundo com os olhos do verdadeiro amor, é ser uma melhor pessoa, capaz de sentir o meu coração e ser humilde o suficiente para perceber que o mundo não existe para me servir, ao contrário... eu existo para ser útil, ser alguém que acrescenta, para ser grata, tolerante e bondosa.

Feliz Ano Novo

O NASCIMENTO ..,

Crónica ANTÓNIO CHAVES

Curador do Museu da Associação Humanitária de Bombeiros Voluntários de Valadares



07

Conta, conta!...

Era mais uma historia de fim de tarde, contada na frontaria do Quartel.

Esta merecia um brinde..., diziam alguns!...,mas o relato deixava escapar nas entrelinhas algumas palavras brejeiras, até porque se tratava de uma mulher que deu a luz no interior da DODGE, e era um caso inédito, não havia registo de tal ter acontecido até a data.

E então?!...,perguntavam alguns.

Então!..., é que não deu para esperar mais. Paramos a ambulância na avenida e a mulher teve a filha ali mesmo.

Agora segue pro Santo António depressa..., disse eu, e quando chegamos com a bata toda manchada, perguntaram:

O que se passou?!...

Aqui está o presente sr. Doutor!..., e o resto já não foi com a gente, mas digo-vos que foi uma Alegria.

Era Setembro de 1954..., ocorreu na ambulância DODGE.

Os Bombeiros de Valadares receberam uma chamada para efetuar um serviço de transporte de uma senhora grávida ao hospital, de seu nome Deolinda Gonçalves, a mesma acabou por dar à luz dentro da ambulância uma criança do sexo feminino, tendo sido o voluntario Agostinho Pereira Nunes a dar a devida assistência à parturiente.

Face a este acontecimento,entendeu a Direção que a Associação devia apadrinhar a criança por ter sido a primeira a nascer na referida viatura.

Depois de consultada a mãe, ficou resolvido chamar-se Maria do Socorro Gonçalves, sendo-lhe oferecida uma volta em ouro e uma medalha com as iniciais da Associação, e a data do batismo.

Para padrinhos foram indicados o Presidente da Direção António Domingues Poças e Comandante do Corpo Ativo Dr Pinto Guedes.

Dezembro é também mês de aniversario e comemorar o nascimento da Associação dos Bombeiros Voluntários de Valadares, 6 de Dezembro de 1914.



Convivem os bombeiros, os Órgãos Dirigentes e as famílias. Oferecem-se presentes às crianças, contam-se historias e reflete-se sobre o tempo que passou.

È Natal!..., tempo de agradecer..., e escutar esta ou outras historias, inclusive o Natal que este mês nos bateu à porta. Todos, ou quase todos fazemos uma festa em nossas casas, montamos presépios, ou uma árvore iluminada, muitas compras, gastamos muito dinheiro, oferecemos e recebemos muitas prendas e por todo o lado há mais musica e luz, mas fico com a sensação que uma boa parte desta geração, já não sabe a historia do nascimento, ou a passos largos se começa a esquecer.

Se assim for, estaremos perante um enorme empobrecimento espiritual e cultural, e amanhã as crianças começarão a pensar que o Natal é só compras e prendas, e já nada saberão sobre a historia do nascimento do tal menino que nasceu em Belém e veio realizar a maior revolução de que há memoria no coração da humanidade. Por isso se não formos capazes de contar a historia, ficaremos pelas compras, pelos doces e sorrisos amarelos nos corredores dos hipermercados.

Com este simbolismo e encenação do nascimento no interior da ambulância DODGE, queremos também homenagear os nossos bombeiros, para que o Natal não se repita sòmente nas noites frias, ou estreladas,cheias de luar e silencio...,mas sempre que o Homem quiser..

A ambulância DODGE data de 1947, foi recuperada em 2007, e encontra-se no Museu dos Bombeiros Voluntários de Valadares.

A todos quantos estiveram empenhados na sua recuperação e restauro, uma vez mais OBRIGADO!...

Como já foi referido em boletins anteriores, se quer conhecer melhor a vida e obra dos B.V. de Valadares, pelo valor simbólico de 10.00€ pode adquirir na nossa Secretaria o livro CEM ANOS DEPOIS da autoria de João Miguel Matos Soares.



Ser Sócio AHBVV - Vantagens e desafios para o Quadriénio 2023 - 2026

por CLÁUDIA RAQUEL SILVA,
Presidente da Mesa da Assembleia Geral da AHBVV

A primeira semana do Ano Novo trará a tomada de posse dos Órgãos Sociais da Associação Humanitária de Bombeiros Voluntários de Valadares (AHBVV), eleitos no passado dia 26 de dezembro, para o quadriénio 2023-2026.

As eleições decorreram pacificamente, com a participação de 86 sócios. Gostaria que o ato eleitoral tivesse contado com mais sócios, pois votar é um direito e dever de todos os associados, mas o importante de facto é que tudo decorreu da melhor forma e foi bom ver, rever e conhecer os associados que votaram.

O último mandato trouxe a renovação dos Estatutos da AHBVV que procurou corrigir ineficiências, que mais de uma década de funcionamento tornou evidentes. Estou certa que os novos Estatutos irão permitir o desenvolvimento correto e cabal do plano de atividades e implementação de estratégias, ainda tomadas de posições atempadas sobre projetos estruturantes e necessários ao desenvolvimento da Associação e da comunidade que abrange. Potenciando um funcionamento da AHBVV, mais ágil e flexível, melhor adequado à natureza dos atuais desafios que hoje confrontam as Associações Humanitárias de Bombeiros Voluntários, muito mais além do socorro, conforme já referi. O crescimento da AHBVV tem sido consentâneo face aos desígnios que as associações humanitárias desempenham atualmente na sociedade. Já não se trata apenas de socorro e auxílio, mas

também cuidar do bem estar social criando elos de confiança com a população.

A atualização dos Estatutos pretende, ainda, valorizar a filiação dos cidadãos nesta Associação Humanitária. Com o intuito final de tornar a nossa AHBVV numa Instituição de indelével valor humanitário e patrimonial para os seus sócios e comunidade. Nesse sentido, ao longo destes quatro anos gostaria de continuar neste espaço da magazine, a conversar com os nossos sócios, dando a conhecer as suas histórias de vida e a forma como perspectivam a AHBVV.

Deixo, aqui, o convite a todos os sócios que gostassem de participar nesta rúbrica que deixem algum tipo de constrangimento de lado, e participem! Expresso, assim, a minha gratidão e homenagem aos sócios, onde estão incluídos todos os bombeiros da nossa corporação, da AHBVV que são o pilar da Associação.

Que possamos contribuir para que a AHBVV seja grandiosa e sirva a nossa comunidade cada vez melhor. Não é uma associação de bombeiros qualquer, é a Associação Humanitária de Bombeiros Voluntários de Valadares. São os nossos BVV!
Bom Ano!

EQUIPA DOS SERVIÇOS CLÍNICOS

por Ana Rita Silva

Mais que elementos individuais, somos uma equipa de trabalho que fazemos o melhor diariamente transportando utentes para consultas/exames/fisioterapias. Trabalhamos das 6h às 20h, seis dias por semana, e fora deste horário quando algo o justifique e estamos aqui em prol da comunidade transportando em média 80 doentes por dia. No mês de Dezembro de 2022 transportamos 1439 doentes previamente marcados, que em comparação ao mês Dezembro de 2021 equivale a mais 173 doentes transportando, pois no ano 2021 neste mesmo mês transportamos 1266 utentes.

Tendo consciência que muitas das vezes é complicado chegarmos a todo o lado ao mesmo tempo, mas com o foco de melhorarmos cada vez mais, dia a dia, o nosso serviço clínico, através de um melhor atendimento e triagem das chamadas, numa pronta resposta nas marcações de transportes de doentes e na máxima pontualidade para com as marcações efetuadas.

Desejar a todos os nossos doentes/sócios/agregados e utentes um excelente ano 2023 e informar que nós estamos lado a lado com as pessoas.

